

Développer une communication efficiente et bienveillante - 2 jours

Objectifs de formations

- Adopter une communication efficiente et bienveillante pour optimiser la relation à soi et la relation aux autres au sein de l'équipe et envers les publics accueillis
- Améliorer les performances professionnelles et personnelles au sein d'une équipe

- **Public :** Tout professionnel·le souhaitant développer une communication efficiente et bienveillante.

Jusqu'à 12 personnes

- **Durée :** 2 jours (14H)
- **Frais de participation :** 1180€ par jour
- **Date et lieu à convenir**



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

PROGRAMME

- **Accueillir et comprendre la relation à soi pour mieux communiquer avec son interlocuteur·trice (état des lieux) :**

Comment je fonctionne (attitudes, comportements, expressions) ? Comment je communique avec mon interlocuteur·trice (écoute, feedback, compréhension) ? Suis-je clair·e (vérification du message transmis, validation avec l'interlocuteur·trice) ? Comprendre l'importance de la qualité.

- **Développer ses capacités relationnelles pour optimiser la relation à l'autre :**

Découvrir et intégrer quelques outils clés faciles à déployer au quotidien, facilitant la relation (météo intérieure) ; acquérir des automatismes pour faire face aux difficultés rencontrées liées au métier, permettant ainsi de garder sa capacité d'action tout en faisant face de manière constructive aux préoccupations de son interlocuteur·trice ; prendre conscience de sa capacité à évoluer, transformer et s'adapter ; vivre une communication responsable et bienveillante au service de la relation.

- **Agir dans la relation :**

Les compétences verbales ; l'écoute active ; le filtrage ; le processus OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande), ...

Modalités pédagogiques

Pédagogie active centrée sur les apprenant·e-s, organisée à partir d'apports théoriques, de nombreux exercices et mises en situation ainsi que d'analyse des pratiques.