

Comprendre pour mieux accompagner le refus d'aide et de soins - 2 jours

Objectifs de formations

- Comprendre la notion de relation d'aide et ses limites
- Apprendre à prévenir les perturbations dans la relation d'aide
- Gérer les situations d'opposition, de réticences ou de refus
- Questionner son positionnement professionnel, afin de renforcer sa posture

- **Public :** Professionnel·le·s de la santé - jusqu'à 12 personnes
- **Durée :** 2 jours (14H)
- **Frais de participation :** 1180€ par jour
- **Date et lieu à convenir**



processus certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

**ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)**

PROGRAMME

La relation d'aide

- L'objectif est de pouvoir mener une réflexion sur les représentations de chacun·e et de les confronter aux attendus réels des « Bonnes Pratiques Professionnelles »

Les perturbations de la relation d'aide :

- Analyse sur des situations rencontrées par les participant·e·s et des illustrations théoriques
- Comprendre le pourquoi de ces situations

Faire face au refus d'aide :

- Donner des outils de compréhension aux professionnel·le·s, afin de prévenir et surmonter les situations de refus d'aide

Favoriser la situation d'aide, une approche individuelle mais aussi institutionnelle :

- Permettre au professionnel·le de se positionner entre son « désir de bien faire pour l'autre » et les situations réelles rencontrées
- Prévenir la souffrance du ou de la professionnel·le
- Soutenir l'inscription institutionnelle et la cohésion d'équipe

Modalités pédagogiques

Apports théoriques. Analyse des pratiques. Études de cas. Pédagogie active, axée sur l'interaction, afin de permettre à chacun·e de s'appropriier les contenus.