

Développer une communication efficace au sein de l'équipe – ESSMS - 1 jour (7H00)

Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

- Adopter une communication efficace au sein de l'équipe et envers les personnes accueillies
- Optimiser la relation à soi et la relation aux autres

Programme

- **Accueillir et comprendre la relation à soi pour mieux communiquer avec son interlocuteur·trice, état des lieux :**

Comment je fonctionne (attitudes, comportements, expressions) ? Comment je communique avec mon interlocuteur·trice (écoute, feedback, compréhension) ?

Suis-je clair·e (vérification du message transmis, validation avec l'interlocuteur·trice) ? Comprendre l'importance de la qualité.

- **Développer ses capacités relationnelles pour optimiser la relation à l'autre :**

Découvrir et intégrer quelques outils clés faciles à déployer au quotidien, facilitant la relation (météo intérieure) ; acquérir des automatismes pour faire face aux difficultés rencontrées liées au métier, permettant ainsi de garder sa capacité d'action tout en faisant face de manière constructive aux préoccupations de son interlocuteur·trice ; prendre conscience de sa capacité à évoluer, transformer et s'adapter ; vivre une communication responsable et bienveillante au service de la relation.

- **Agir dans la relation :**

Les compétences verbales ; l'écoute active ; le filtrage ; la méthode DESC: Décrire – Exprimer – Spécifier – Conclure, le processus OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande), ...

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier les problèmes de communication et comprendre comment les réguler
- Avoir acquis de nouvelles capacités communicationnelles individuelles, au sein d'une équipe et envers les usagers
- Faciliter la vie au travail au sein d'une équipe et l'implication individuelle



Durée : 1 jour (7 heures)

Prérequis : aucun

Public : professionnel·les d'EHPAD et d'ESSMS souhaitant développer une communication efficace. Un groupe de 5 à 12 personnes maximum.

Prix de la formation INTRA : 1 180 € la journée de 7 heures de formation (hors frais de déplacements et annexes).

Date et lieu à convenir

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active centrée sur les participant·es, organisée à partir d'apports théoriques, de nombreux exercices et mises en situation ainsi que d'analyse des pratiques.

Évaluations

Évaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.