

Mieux communiquer pour faire équipe

1 jour (7H00)

Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

Objectif général : *Améliorer la qualité des interactions professionnelles au sein de l'équipe pour favoriser un climat de confiance, une meilleure coordination et une prise en charge optimale des jeunes enfants.*

- Identifier ses forces et ses axes d'amélioration en matière de communication interpersonnelle dans un contexte professionnel
- Acquérir un répertoire d'outils et de techniques de communication efficaces
- Développer sa capacité à créer un climat de confiance et de respect mutuel au sein de l'équipe
- Participer activement à la construction d'un travail d'équipe collaboratif et positif

Programme

Première partie : Découverte de Soi et des Autres

• **Mon style de communication**

- Auto-évaluation de ses préférences en matière de styles de communication, mise en commun et analyse en groupe, retour d'expérience.
- Identification des forces et des axes d'amélioration individuels.

• **Les clés de la communication non verbale**

- La communication non verbale (gestes, postures, expressions du visage).
- Exercices pratiques : décoder les messages non verbaux, s'entraîner à une communication non verbale positive.

Deuxième partie : Vers une communication efficace et positive

• **Les outils de la communication efficace**

- Présentation des techniques d'écoute active, de reformulation, d'expression assertive.
- Jeux de rôles dans des situations professionnelles.

• **Construire un climat de confiance**

- Les éléments clés d'une communication bienveillante et respectueuse.
- Les techniques pour gérer les conflits et les désaccords.
- Exercices de groupe pour renforcer la cohésion d'équipe.

• **Travailler ensemble : les clés d'une équipe efficace**

- Les principes d'une communication efficace en équipe
- Partager des objectifs communs pour travailler en cohérence et répondre au mieux aux besoins de l'enfant
- Des outils pour améliorer la collaboration
- Les contributions, engagements et besoins de chacun dans l'équipe
- Plan d'action personnel et demande à l'équipe
- Élaboration d'une charte de communication pour l'équipe



Durée : 1 jour (7 heures)

Prérequis : aucun

Public : professionnel·le·s d'EAJE et d'ESSMS souhaitant développer une communication efficace. Jusqu'à 12 personnes maximum.

Prix de la formation INTRA :

1 180 € la journée de 7 heures (hors frais de déplacements et frais annexes).

Date et lieu à convenir

Méthodes pédagogiques et techniques

Approche centrée sur l'expérience, pédagogie active, apports théoriques, exercices pratiques, mises en situation, échanges et analyse.

Utilisation d'outils variés : supports pédagogiques, exercices pratiques, jeux de rôles...

Évaluations

Évaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Contact : Nadine Siebert

03 88 14 17 80 - 06 14 29 98 77

n.siebert@ediacformation.com

L'EDIAC Formations

9 rue du Verdon, 67100 Strasbourg

ediacformation.com/formations-continues/