

Prévenir les risques de maltraitance en institution - 2 jours (14H00)

Objectif général

Équiper les professionnels expérimentés d'outils et de connaissances approfondies pour prévenir, détecter et gérer les situations de maltraitance dans les établissements médico-sociaux, en développant une culture de la bientraitance et en améliorant les pratiques professionnelles.

Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

- Comprendre les concepts clés, le cadre législatif et éthique, identifier les facteurs de risque spécifiques au secteur médico-social.
- Repérer les différentes formes de maltraitance et savoir mettre en œuvre des actions de prévention adaptées.
- Maîtriser les procédures et démarches pour signaler une situation de maltraitance, apporter un soutien aux personnes concernées et participer efficacement à la gestion de situations de crise
- Mettre en œuvre des axes et projets d'amélioration, participer à développer une culture de la bientraitance et devenir un acteur du changement au sein de son établissement.

Programme

Première journée :

- **Cadre législatif et éthique** : approfondissement des textes de loi, analyse de jurisprudence, débat sur les enjeux éthiques.
- **Facteurs de risque institutionnels** : analyse des dynamiques de groupe, identification des facteurs organisationnels favorisant la maltraitance.
- **Les différentes formes de maltraitance** : étude de cas, analyse des signes physiques et psychologiques.
- **La notion de bientraitance** : définition, valeurs, mise en œuvre dans les pratiques quotidiennes.

Deuxième journée :

- **La communication et la relation d'aide** : Techniques de communication bienveillante, gestion des conflits, écoute active.
- **Identifier et repérer une situation de maltraitance, les démarches à suivre** : méthodologie, protection des données, collaboration avec les autorités.
- **Apporter son soutien** et accompagner des personnes concernées, gestion du stress des professionnels.
- **La construction d'un projet d'amélioration** : définition des objectifs, élaboration d'un plan d'action, évaluation.



Durée : 2 jours (14 heures)

Prérequis : professionnel·les travaillant en ESSMS, en EHPAD

Public : professionnel·les des ESSMS, EHPAD. Un groupe de 5 à 12 personnes maximum.

Prix de la formation INTRA :

1 180 € la journée, soit 2 360€ au total pour la formation de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

Coût de la participation en INTER :

350 € la journée, soit 700€ au total pour la journée de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

Date et lieu à convenir

Méthodes pédagogiques

Une alternance d'exposés théoriques courts, d'analyse de situation, retours d'expérience de professionnels, simulations, débats et analyse.

Évaluations

Évaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.