

Travailler avec les familles et les aidants **2 jours (14H00)**

Objectif général

Améliorer la qualité des relations entre les professionnels des ESSMS et des EHPAD et les familles/aidants, en favorisant une collaboration efficace et respectueuse.

Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

- Connaître la législation qui encadre les relations avec les familles dans les secteurs du Social et du Médico-Social
- Identifier les enjeux des représentations véhiculées dans la relation familles/professionnels et les incidences dans la pratique des professionnels et travailleurs sociaux
- Analyser les outils institutionnels qui favorisent le travail avec les familles et les aidants
- Optimiser sa capacité de communication avec les familles et les aidants, au sein d'une équipe

Programme

1er jour : Connaissances théoriques et législatives

- Cadre légal : droits des usagers, rôle de la famille, obligations des professionnels.
- Les enjeux des représentations : stéréotypes, préjugés et leurs impacts sur la relation.
- Les besoins des familles et des aidants : une diversité à prendre en compte.
- Communication non-violente : outils et techniques pour une relation de confiance.

2ème Jour : Analyse des pratiques professionnelles et outils institutionnels

- Analyse de cas concrets : identification des difficultés rencontrées et pistes d'amélioration.
- Présentation des outils institutionnels favorisant le travail avec les familles (réunions de famille, cafés des aidants, etc.).
- Ateliers pratiques :
 - Construction d'un message d'accueil personnalisé.
 - Jeu de rôles : mise en situations de communication difficiles, analyse et échanges de pratiques.

Bilan



Durée : 2 jours (14 heures)

Prérequis : accompagner et aider des personnes dans leur vie quotidienne

Public : personnel des établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux.

Un groupe de 5 à 12 personnes maximum.

Prix de la formation INTRA :

1 180 € la journée, soit 2 360€ au total pour la formation de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

Coût de la participation en INTER :

350 € la journée, soit 700€ au total pour la journée de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

Date et lieu à convenir

Méthodes pédagogiques

Alternance théorie/pratique : pédagogie interactive et participative, échanges interactifs, analyse de situations professionnelles et des pratiques professionnelles, études de cas, exercices en sous-groupes, mises en situation et utilisation d'outils, échanges de pratiques.

Évaluations

Evaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.