



## Travailler en équipe pluridisciplinaire en ESSMS - 2 jours (14H00)

### Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

- Connaître les principes fondamentaux des lois sur l'action sociale et médico-sociale
- Intégrer les principes d'organisations d'un établissement médico-social pour pouvoir se situer et comprendre son rôle dans cette organisation
- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire et transmettre les informations adaptées
- Communiquer efficacement en équipe, dialoguer et intervenir avec l'équipe éducative
- Mieux se positionner au sein de l'équipe

### Programme

#### 1 – Les fondamentaux de l'action sociale et médico-sociale

- Présentation des lois et textes réglementaires encadrant l'action sociale et médico-sociale
- Analyse des enjeux liés au travail en équipe pluridisciplinaire dans ce contexte
- Étude de cas : Analyse d'une situation concrète mettant en évidence l'importance de la coordination entre les professionnels

#### 2 – L'organisation de l'établissement médico-social

- Présentation des différents services et métiers au sein d'un établissement
- Analyse des rôles et responsabilités de chaque professionnel
- Étude de cas : Représentation graphique de l'organigramme d'un établissement et identification des liens hiérarchiques et fonctionnels

#### 3 – Les clés d'une communication efficace en équipe

- Les différents types de communication et leurs enjeux
- Les techniques de communication active (écoute active, reformulation, questionnement)
- Les outils de communication écrite (rapport, compte-rendu)
- Ateliers pratiques : Mise en situation de communication, jeux de rôles

#### 4 – Le travail en équipe : enjeux et pratiques

- Les dynamiques de groupe et les différents types de rôles au sein d'une équipe
- La gestion des conflits et la résolution de problèmes
- La prise de décision collective
- Étude de cas : Analyse d'une situation de conflit au sein d'une équipe et proposition de solutions



**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Prérequis :** savoir communiquer lire et écrire en français et travailler en ESSMS

**Public :** professionnel·les des ESSMS, EHPAD. Un groupe de 5 à 12 personnes maximum.

**Prix de la formation INTRA :** 1 180 € la journée, soit 2 360€ au total pour la formation de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

**Coût de la participation en INTER :** 350 € la journée, soit 700€ au total pour la journée de 14 heures (hors frais de déplacements et frais annexes)

**Date et lieu à convenir**

### Méthodes pédagogiques

Une alternance d'exposés théoriques courts, d'analyse de situation ou d'exercices, des mises en situation, des temps d'analyse de la pratique.

### Évaluations

Évaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.