

Formations INTER

*Interagir en équipe pluridisciplinaire - Communication
Transmissions - Coordination et gestion de conflits*

Agir pour la bientraitance : enjeux et outils de prévention de la maltraitance dans les secteurs socio-éducatifs et médico-sociaux - 1 jour (7h00)

Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées

- Clarifier les concepts de bientraitance et de maltraitance
- Identifier les facteurs de risque et les signaux d'alerte dans les secteurs socio-éducatifs et médico-sociaux
- Analyser et améliorer les pratiques professionnelles
- Lancer la réflexion collective pour se former aux bonnes pratiques professionnelles

Programme

Face à l'urgence et à la complexité de l'accompagnement d'enfants et de publics vulnérables, il s'agit de s'arrêter pour réfléchir ensemble sur nos pratiques professionnelles et de les mettre au service d'une démarche de bientraitance. Loin d'être un simple concept théorique, la bientraitance est une exigence éthique et professionnelle qui nous invite à repenser notre posture, nos actions et nos organisations.

Matinée : Fondamentaux et enjeux de la bientraitance

- Accueil et présentation
- **La Bientraitance, au-delà de la «non-maltraitance», une démarche proactive et éthique pour assurer qualité d'accueil et d'accompagnement**
- **La Maltraitance, une réalité aux multiples facettes :**
 - Typologie, facteurs de risque, identifier les signaux et indicateurs

- **Bientraitance et précarité : Enjeux et défis spécifiques :**
 - Comprendre le public accompagné, analyser sa posture professionnelle, la bientraitance comme levier de résilience : comment la bientraitance peut-elle contribuer au processus de reconstruction ?

Après-midi : Mises en situation et échanges de pratiques

- **Ateliers pratiques d'analyse de situation :** travaux en sous-groupes sur des études de cas
 - Identifier les risques de maltraitance et les opportunités de bientraitance
 - Analyser les propositions et les pratiques professionnelles en place
 - Proposer des pistes d'actions concrètes, selon les principes de la bientraitance

- **Restitution des travaux des groupes, débat collectif en plénière renforçant les échanges interdisciplinaires et valorisant les bonnes pratiques**



Durée : 1 jour (7 heures)

Prérequis : aucun

Public : professionnels socio-éducatifs et des ESSMS travaillant auprès de publics vulnérables.

Coût de la participation INTER : 290 €

Date(s) : 17 septembre 2026 à
Strasbourg

Lieu à définir

Méthodes pédagogiques et techniques

- Apports de l'intervenant
- Présentation du manuel et de sa conception
- Ateliers pratiques et cas concrets
- Échanges et discussions en groupe

Évaluations

Evaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.