

## Formations INTER

*Interagir en équipe pluridisciplinaire - Communication  
Transmissions - Coordination et gestion de conflits*

### **Faire face à l'agressivité et à la violence des usagers - 3 jours (21h00)**

#### **Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées**

- Comprendre les mécanismes et phénomènes d'agressivité et de violence, dans un contexte institutionnel ou à domicile
- Pouvoir éviter une situation conflictuelle
- Savoir désamorcer ou contenir l'agressivité en ayant une posture professionnelle adaptée à la situation
- Distinguer les signes avant-coureurs et déclencheurs de la situation de crise et ses propres attitudes générant l'agressivité
- Savoir se protéger et préserver son intégrité professionnelle et personnelle en maîtrisant l'agressivité
- Envisager des stratégies de réponses et connaître les techniques de communication adaptées

#### **Programme**

##### **Comprendre les phénomènes de conflit, d'agressivité et de violence**

Introduction ; les aspects cliniques et psychodynamiques ; travail sur la séquence agressive et, ou violente ; travail sur le conflit.

##### **Développer une approche corporelle ajustée à la situation**

Échauffement physique et réveil de l'appareil respiratoire; échauffement vocal ; «je deviens mon propre coach» ; perception et occupation de l'espace ; travail sur les personnages, les sentiments, les démarches, la conscience corporelle, le mouvement, la voix, l'interprétation afin de pouvoir l'appliquer ensuite dans la réalité de son métier.

Prise de conscience de l'énergie corporelle qui conduit à une confiance en soi en situation d'agressivité et, ou de violence, gestion des déplacements, des mises en sécurité, communication verbale et non verbale.

##### **Améliorer sa communication en situation difficile**

Accueillir et comprendre la relation à soi pour mieux communiquer avec son interlocuteur-trice (état des lieux) ; développer ses capacités relationnelles pour optimiser la relation à l'autre ; agir dans la relation pour sortir du processus agresseur - agressé-e.



**Durée** : 3 jours (21 heures)

**Prérequis** : aucun

**Public** : un groupe de professionnel·les jusqu'à 12 personnes

**Coût de la participation INTER** : 750 €

**Date(s)** : 12,13 et 24 novembre 2026  
à Strasbourg

**Lieu à définir**

#### **Méthodes pédagogiques et techniques**

Méthodes interactives et participatives. Apports théoriques, analyse de situations et de pratiques, exercices (prévoir une tenue confortable), jeux de rôles.

#### **Évaluations**

Evaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.