

## Formations INTER

*Interagir en équipe pluridisciplinaire - Communication  
Transmissions - Coordination et gestion de conflits*

### **Prévenir les risques de maltraitance en institution - 2 jours (14H00)**

#### **Objectif général**

*Équiper les professionnels expérimentés d'outils et de connaissances approfondies pour prévenir, détecter et gérer les situations de maltraitance dans les établissements médico-sociaux, en développant une culture de la bientraitance et en améliorant les pratiques professionnelles.*

#### **Objectifs opérationnels de formation – Compétences visées**

- Comprendre les concepts clés, le cadre législatif et éthique, identifier les facteurs de risque spécifiques aux secteurs socio-éducatif, du social ou du médico-social.
- Repérer les différentes formes de maltraitance et savoir mettre en œuvre des actions de prévention adaptées.
- Maîtriser les procédures et démarches pour signaler une situation de maltraitance, apporter un soutien aux personnes concernées et participer efficacement à la gestion de situations de crise
- Mettre en œuvre des axes et projets d'amélioration, participer à développer une culture de la bientraitance et devenir un acteur du changement au sein de son établissement.

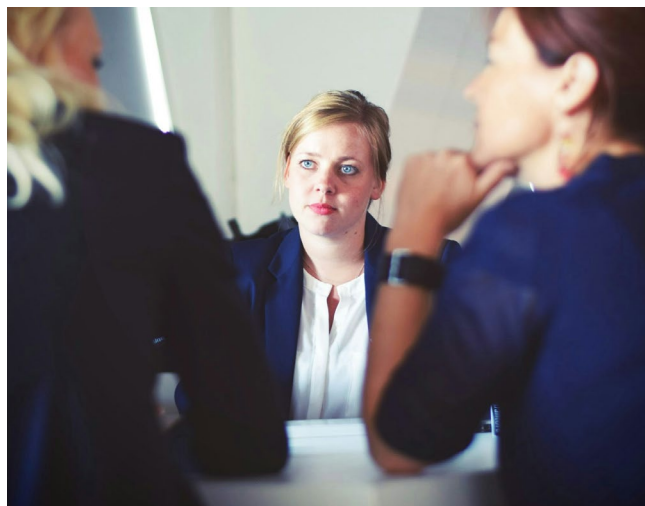
#### **Programme**

##### **Première journée :**

- **Cadre législatif et éthique** : approfondissement des textes de loi, analyse de jurisprudence, débat sur les enjeux éthiques.
- **Facteurs de risque institutionnels** : analyse des dynamiques de groupe, identification des facteurs organisationnels favorisant la maltraitance.
- **Les différentes formes de maltraitance** : étude de cas, analyse des signes physiques et psychologiques.
- **La notion de bientraitance** : définition, valeurs, mise en œuvre dans les pratiques quotidiennes.

##### **Deuxième journée :**

- **La communication et la relation d'aide** : Techniques de communication bienveillante, gestion des conflits, écoute active.
- **Identifier et repérer une situation de maltraitance, les démarches à suivre** : méthodologie, protection des données, collaboration avec les autorités.
- **Apporter son soutien** et accompagner des personnes concernées, gestion du stress des professionnels.
- **La construction d'un projet d'amélioration** : définition des objectifs, élaboration d'un plan d'action, évaluation.



**Durée** : 2 jours (14 heures)

**Prérequis** : aucun

**Public** : Professionnel·les du secteur socio-éducatif, du social ou du médico-social. Jusqu'à 12 personnes maximum.

**Coût de la participation INTER** : 500 €

**Date(s)** : 21 et 22 mai 2026 à Strasbourg.

**Lieu à définir**

#### **Méthodes pédagogiques**

Une alternance d'exposés théoriques courts, d'analyse de situation, retours d'expérience de professionnels, simulations, débats et analyse.

#### **Évaluations**

Évaluation individuelle à l'entrée de la formation, à chaud, évaluation de la satisfaction. Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.